



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»

П Р И К А З

24 июля 2026 г.

Москва

№ 108

О порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг в федеральном бюджетном учреждении
«Центральная клиническая больница гражданской авиации»

На основании Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 года № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.09.2026 года:

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в федеральном бюджетном учреждении «Центральная клиническая больница гражданской авиации» согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.

1.2. Форму договора на оказание платных медицинских услуг в федеральном бюджетном учреждении «Центральная клиническая больница гражданской авиации» согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Начальнику отдела договорной работы и маркетинга обеспечить доступность информации для потребителей (пациентов) о порядке предоставления платных медицинских услуг в федеральном бюджетном учреждении «Центральная клиническая больница гражданской авиации» путем размещения на информационных стендах и на официальном сайте ЦКБ ГА.

3. Признать утратившим силу Приказ ЦКБ ГА от 25.08.2023 г. № 230 «О платных медицинских услугах в ЦКБ ГА».

4. Канцелярии довести настоящий приказ до всех заинтересованных лиц.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Н.Б. Забродина

**Положение о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг в федеральном бюджетном учреждении
«Центральная клиническая больница гражданской авиации»**

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 года № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в федеральном бюджетном учреждении «Центральная клиническая больница гражданской авиации»,

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - федеральное бюджетное учреждение «Центральная клиническая больница гражданской авиации», оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Платные медицинские услуги предоставляются федеральным бюджетным учреждением «Центральная клиническая больница гражданской авиации» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной

в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ЦКБ ГА, участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не

являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ЦКБ ГА, устанавливаются Федеральным агентством воздушного транспорта.

Оказание платных медицинских услуг ЦКБ ГА не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

10. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель - обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.5. В случае временного приостановления деятельности ЦКБ ГА для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте ЦКБ ГА либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность ЦКБ ГА будет приостановлена.

3.6. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1 – 3.5 настоящего Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.4. настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ЦКБ ГА ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем ЦКБ ГА;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.7. Информация, указанная в пунктах 3.1 – 3.5 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ЦКБ ГА в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) ЦКБ ГА в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ЦКБ ГА.

3.8. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.10. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

3.11. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места

нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об

используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. В целях защиты прав потребителя ЦКБ ГА по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя

и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Форма договора на оказание платных медицинских услуг

ДОГОВОР № _____

на оказание платных медицинских услуг

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ" (ЦКБ ГА), ИНН 7733046721; ОГРН 1027739731491; свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ, бланк: серия 77 № 007398195, дата внесения записи 09.12.2002 г., выданный Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве; адрес места нахождения 125367, Москва г, ш. Ивановское, д. 7;; именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице: _____ действующей на основании доверенности № 48/2026 от «13» января 2026 г., с одной стороны, и

_____, Паспорт _____, серия: _____, № _____, выдан: _____, _____, № подр.: _____, зарегистрированный(ая) по адресу: именуемый(ая) в дальнейшем **Потребитель / Заказчик**, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий Договор на предоставление платных медицинских услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- "договор" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

- "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- "исполнитель" – ЦКБ ГА - медицинская организация, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

Платные медицинские услуги предоставляются исполнителями в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия) Лицензия на осуществление медицинской деятельности предоставлена 06 марта 2020г. регистрационный № ЛО41-00110-50/00553194, лицензирующий орган: Территориальный орган Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, находящийся по адресу: 197342, Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 4, лит. А. info@reg78.roszdravnadzor.gov.ru Телефон: 8 (812) 314-67-89.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю/Заказчику платные медицинские услуги (далее - медицинские услуги, услуги) на условиях, определенных настоящим договором, а Потребитель/Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.2. При заключении настоящего Договора Потребитель/Заказчик уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (Уведомление Потребителя о возможности получения бесплатной медицинской помощи является приложением № 1 к настоящему Договору).

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя) (Информированное добровольное согласие потребителя на предоставление платных медицинских услуг является Приложением № 2 к настоящему договору).

1.4. Настоящий договор не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Медицинские вмешательства выполняются при наличии информированного добровольного согласия Пациента (его законного представителя), оформленного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных

данных». В случаях, когда законодательством требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельным документом.

1.6. Перечень оказываемых платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, условия и сроки их оказания указаны в приложении № 3 к настоящему договору. При заключении настоящего Договора Потребителю/Заказчику может быть предоставлен предварительный перечень оказываемых платных медицинских услуг, который при исполнении Договора дополняется и /или изменяется Сторонами.

1.7. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные платные медицинские услуги, перечень и сроки, оказания которых согласуются и подписываются Сторонами. Настоящее положение не применяется к оказанию медицинской помощи в экстренной форме, расходы, связанные с ее оказанием, регулируются законодательством Российской Федерации.

1.8. На момент подписания договора Потребитель/Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, согласно Постановлению Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Прейскурантом цен на медицинские услуги, предоставляемые ЦКБ ГА (далее – Прейскурант), размещенными на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.ckbga.ru, а также на информационных стендах (стойках), расположенных по адресу ЦКБ ГА;
- ознакомился с формой договора на оказание платных медицинских услуг и с иной информацией, размещенной на сайте Исполнителя: <https://ckbga.ru/> и на информационных стендах (стойках);
- ознакомился и получил сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности от 06 марта 2020г. № Л041-00110-50/00553194, срок действия не ограничен, лицензирующий орган: Территориальный орган Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, находящийся по адресу: 197342, Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 4, лит. А. info@reg78.roszdravnadzor.gov.ru Телефон: 8 (812) 314-67-89., и перечне видов работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в том числе о доступе к общественной информации, содержащейся в электронных реестрах лицензий, размещенной по адресу: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>;
- получил информацию о порядках, стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» www.pravo.gov.ru и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации (minzdrav.gov.ru), на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- получил информацию о медицинских работниках, отвечающих за предоставление Услуг (их профессиональном образовании и квалификации), графиком их работы, а также о том, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ЦКБ ГА;

- получил информацию о сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой.

1.9. Сроки ожидания платных медицинских Услуг не превышают сроков ожидания, установленных программой (территориальной программой) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату согласования соответствующей услуги, и указывается в Приложении № 3. Изменение Прейскуранта после согласования услуги не изменяет ее согласованную стоимость, если иное письменно не согласовано Сторонами.

2.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору может производиться при заключении Договора в полном размере или путем внесения аванса до начала оказания услуг, с согласия Потребителя/Заказчика. Оплата за оказанные медицинские услуги может быть произведена третьим лицом в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

2.3. Стоимость медицинских услуг оплачивается путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иные документы).

2.4. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

2.5. В случае если стоимость фактически оказанных медицинских услуг превышает оплаченную сумму, Потребитель/Заказчик обязан оплатить в полном объеме выполненную исполнителем работу после ее принятия потребителем в день выписки (в случае лечения в стационаре) или в день окончания оказания услуг (в остальных случаях).

2.6. При предъявлении Потребителем/Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанных медицинских услуг, Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

2.7. Возврат излишне уплаченных денежных средств осуществляется на основании заявления Потребителя/Заказчика, в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления Исполнителем.

2.8. В случае непредоставления Услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, а также в случае одностороннего отказа Потребителя/Заказчика от Услуг, денежные средства возвращаются Исполнителем Потребителю/Заказчику за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов по выполнению Договора (ч. 3 ст. 781, ст. 782 ГК РФ).

3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Потребитель предоставляет Исполнителю всю необходимую информацию медицинского характера с целью получения наиболее эффективной медицинской услуги. Потребитель оповещается, что сокрытие клинически-значимой медицинской информации может привести к снижению эффективности предоставленных услуг. Потребитель немедленно ставит в известность медицинских работников Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг. Потребитель проинформирован о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) работников Исполнителя из числа медицинского персонала, в том числе о назначенных режимах лечения, приема лекарственных препаратов, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.2. Исполнитель по факту оказания медицинских услуг представляет Потребителю/Заказчику акты оказанных медицинских услуг, в которых содержится перечень, стоимость, условия и сроки оказания медицинских услуг по настоящему Договору.

3.3. Подписываемые Сторонами акты оказанных медицинских услуг являются подтверждением оказания медицинских услуг Исполнителем Потребителю/Заказчику.

3.4. Акты оказанных медицинских услуг в двух экземплярах представляются Исполнителем по факту оказания медицинских услуг путем личного их вручения Потребителю/Заказчику.

3.5. Потребитель/Заказчик обязуется рассмотреть и подписать акты оказанных медицинских услуг, представленные Исполнителем, в течение 1 (одного) календарного дня с момента их получения при условии отсутствия у Потребителя/Заказчика каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем медицинским услугам.

3.6. В случае наличия у Потребителя/Заказчика претензий или замечаний к Акту оказанных медицинских услуг, Заказчик/Потребитель направляет Исполнителю мотивированный отказ не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения Акта оказанных медицинских услуг. При направлении Заказчиком/Потребителем мотивированного отказа в подписании Акта оказанных медицинских услуг, Стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Исполнителем мотивированного отказа составляют Акт разногласий с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их устранения, а в случае признания Исполнителем замечаний и/или претензий необоснованными, Исполнитель повторно направляет Заказчику/Потребителю Акт оказанных медицинских услуг. Заказчик/Потребитель обязуется рассмотреть и подписать Акт оказанных медицинских услуг, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его получения.

3.7. В случае не подписания и/или уклонения от подписания Потребителем/Заказчиком акта оказанных услуг в сроки и порядке, установленные настоящим Договором, а также при отсутствии мотивированного отказа в подписании Акта сдачи-приемки оказанных услуг, Исполнитель вправе составить акт в одностороннем порядке. В таком случае Услуги будут считаться оказанными Исполнителем, принятыми Потребителем/Заказчиком и подлежащими оплате в

соответствии с условиями Договора в полном объеме. Составление и/или подписание акта не ограничивает права Потребителя, предусмотренные законодательством РФ.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. При заключении Договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

4.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

г) анонимно.

4.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

4.4. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Потребителя/Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

4.5. Исполнитель обеспечивает надлежащее использование персональных данных Заказчика и Пациента, а также защиту данных, составляющих врачебную тайну.

4.6. При оказании медицинских услуг в рамках настоящего Договора предоставляется Потребителю/Заказчику в доступной форме информация о медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету настоящего Договора;
- д) адрес и номер телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования. исполнительного органа в сфере здравоохранения, которая размещена на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.ckbga.ru, а также на информационных стендах (стойках), расположенных по адресу ЦКБ ГА.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать Потребителю/Заказчику платные медицинские услуги надлежащего качества в порядке, установленном настоящим Договором;

5.1.2. Предоставить Потребителю/Заказчику бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемых медицинских услугах;

5.1.3. В день окончания оказания услуг представить Потребителю/Заказчику акты оказанных медицинских услуг по-настоящему Договору;

5.1.4. Представлять для ознакомления по требованию Потребителя/Заказчика:

а) Копии учредительных документов Исполнителя;

б) Выписку из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с данной лицензией.

5.1.5. Без взимания дополнительной платы предоставить Потребителю (его законному представителю) в установленном законодательством РФ порядке медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, Заказчику, не являющемуся Потребителем или его законным представителем, медицинские сведения предоставляются только при наличии надлежащего согласия Потребителя либо иного предусмотренного законом основания.

5.1.6. По заявлению Потребителя и(или) Заказчика Исполнитель предоставляет документы, подтверждающие фактические понесенные расходы на медицинские услуги в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Потребитель обязуется:

5.2.1. Информировать медицинских работников до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

5.2.2. Выполнять все рекомендации медицинского персонала Исполнителя, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания, предписанные на период после оказания медицинских услуг;

5.2.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка и правила поведения пациента в медицинской организации в соответствии с лечебно-охранительным режимом, меры пожарной безопасности.

5.2.4. Оплачивать стоимость медицинских услуг в сроки и на условиях, указанных в настоящем Договоре.

5.2.5. Своевременно подписывать акты оказанных медицинских услуг.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

5.3.2. Самостоятельно определять объем диагностических и лечебных мероприятий для Потребителя, с учетом медицинских показаний и противопоказаний. В случае возникновения неотложных состояний, Исполнитель самостоятельно определяет объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств и других методов

лечения, необходимых для оказания надлежащей медицинской помощи, в том числе не предусмотренных настоящим Договором.

5.3.3. Приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения Потребителем требований лечащего врача и/или в случае несвоевременной оплаты медицинских услуг Потребителем.

5.3.4. Привлекать третьих лиц для выполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

5.4. Потребитель вправе:

5.4.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества;

5.4.2. Выбирать лечащего врача Исполнителя с учетом его согласия;

5.4.3. Получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг по настоящему Договору в установленном законодательством РФ порядке;

5.4.4. Получать информацию о медицинских услугах;

5.4.5. Предъявлять требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком/Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни Потребителя. Ответственность Исполнителя в каждом случае определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. При определении ответственности Исполнителя учитываются наличие причинно-следственной связи между действиями (бездействием) Исполнителя и наступившими последствиями, а также действия Потребителя, включая предоставление неполной или недостоверной медицинской информации, несоблюдение медицинских назначений и рекомендаций и самовольное прекращение лечения.

Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в случае:

6.3.1. Возникновения осложнений по вине Потребителя (невыполнение назначений лечащего врача, несвоевременное информирование о возникших изменениях здоровья (самочувствия));

6.3.2. Прекращения лечения по инициативе Потребителя.

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Информация о формах и способах направления обращений (жалоб) Исполнителю, его учредителю, уполномоченным органам в сфере здравоохранения, Росздравнадзору, Роспотребнадзору и территориальному фонду обязательного медицинского страхования, почтовый адрес Исполнителя, адрес электронной почты размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.ckbga.ru, а также на информационных стендах (стойках), расположенных по адресу ЦКБ ГА.

7.2. Требования Потребителя и (или) Заказчика, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, рассматриваются и удовлетворяются либо отклоняются с мотивированным ответом в сроки, установленные Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и иными нормативными правовыми актами РФ.

7.3. По обращению Потребителя вопросы качества и организации медицинской помощи могут быть рассмотрены врачебной комиссией Исполнителя, созданной приказом ЦКБ ГА. Обращение во врачебную комиссию не является обязательным досудебным порядком и не ограничивает право Потребителя и(или) Заказчика использовать иные способы защиты прав, предусмотренные действующим законодательством РФ.

7.4. В случае недостижения согласия при разрешении споров и разногласий комиссией, Сторона, считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента ее получения. В случае неполучения ответа, Сторона, направившая претензию, может обратиться в суд за защитой своих прав.

7.5. Споры, не урегулированные Сторонами, разрешаются в порядке, установленном законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае отказа Потребителя от получения медицинских услуг настоящий Договор подлежит расторжению по инициативе Заказчика/Потребителя, при этом Заказчик/Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор заключен в письменной форме. Количество экземпляров соответствует количеству сторон договора, имеющих равную юридическую силу.

9.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора является:

- Приложение № 1 – Уведомление Потребителя о возможности получения бесплатной медицинской помощи;
- Приложение № 2 – Информированное добровольное согласие потребителя на предоставление платных медицинских услуг;
- Приложение № 3 – Перечень оказываемых платных медицинских услуг по Договору.

При заключении настоящего договора подпись юридического лица заверяется печатью ЦКБ ГА "Для договоров".

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК / ПОТРЕБИТЕЛЬ:

ФИО

Паспорт гражданина Российской Федерации, серия: ____, выдан: ____ г., ____, №
подр.: ____

адрес места жительства: _____

контактный телефон: _____

электронная почта (при наличии): _____

Подпись заказчика

«__» ____ 2026 г.

(подпись)

/ФИО

(расшифровка
подписи)

Уведомление Потребителя о возможности получения бесплатной медицинской помощи

Уважаемый потребитель (заказчик)!

В соответствии с ч. 2 ст. 19 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", во исполнение требований п. 7 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659, до заключения договора оказания медицинских услуг вам разъясняется, что каждый потребитель (пациент) имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования*.

Актуальные тексты программа государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и сведения о сроках ожидания медицинской помощи представлены на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.ckbga.ru, а также на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

Вам также разъясняется, что отказ пациента как потребителя медицинских услуг от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых без взимания платы в рамках территориальной программы.

Вышеуказанная информация мне разъяснена в полном объеме и понятна.

(подпись потребителя
(заказчика))

(Ф.И.О. потребителя (заказчика))

"__" _____ Г.

(дата разъяснения прав)

* В случае заключения Договора на оказание платных медицинских услуг, в рамках выполнения Приказа Минтранса России от 10.12.2021 № 437 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Порядок проведения обязательного медицинского освидетельствования центральной врачебно-лётной экспертной

комиссией и врачебно-летными экспертными комиссиями членов летного экипажа гражданского воздушного судна, за исключением сверхлегкого пилотируемого гражданского воздушного судна с массой конструкции 115 килограммов и менее, беспилотного гражданского воздушного судна с максимальной взлетной массой 30 килограммов и менее, диспетчеров управления воздушным движением и лиц, поступающих в образовательные организации, которые осуществляют обучение специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации, и претендующих на получение свидетельств, позволяющих выполнять функции членов летного экипажа гражданского воздушного судна, диспетчеров управления воздушным движением", действие Территориальной программы государственных гарантий не распространяется.

Приложение №2

*к договору на предоставление платных медицинских услуг
от «___» _____ 2026 г. _____*

ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ/ЗАКАЗЧИКА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Я, (Ф.И.О. Пациента/Заказчика), именуемый в дальнейшем "Пациент", желаю получить платные медицинские услуги в ЦКБ ГА, при этом мне разъяснено и осознано следующее:

1 Я (Пациент или Заказчик), получил(а) от работников ЦКБ ГА полную информацию о возможности и условиях предоставления бесплатных медицинских услуг в ЦКБ ГА, в рамках программы государственных гарантий, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, даю свое согласие на оказание платных медицинских услуг и готов(а) их оплатить.

2 Я выражаю добровольность в получении платных медицинских услуг, в то время как я рассмотрел(а) различные варианты получения медицинских услуг, и то, что аналогичные медицинские услуги могут оказать в других медицинских учреждениях, на других условиях и на бесплатной основе в рамках программы государственных гарантий.

3 Я ознакомлен(а) с действующим прейскурантом и готов(а) оплатить стоимость оказанных медицинских услуг Пациенту в соответствии с прейскурантом. Сроки и условия оказания медицинской помощи для заключения договора со мной согласованы.

4 Мне разъяснено, что по своему желанию, путем определения перечня медицинских услуг, которые я включаю в договор на оказание платных медицинских услуг, я выбираю получение медицинских услуг пациентом в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5. До моего сведения доведено, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество

предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (Пациента)

6. Я удостоверяю, что текст данного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг мною прочитан, мне понятно назначение данного документа, полученные разъяснения понятны и меня удовлетворяют.

Настоящее информированное согласие подписано мною после проведения предварительной беседы.

Пациент (законный представитель):

Адрес:

/ _____ / (подпись пациента) ()

Заказчик:

Адрес:

/ _____ / (подпись заказчика) ()

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, нижеподписавшийся

проживающий по адресу

Паспорт

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждаю свое согласие на обработку в ФЕДЕРАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (далее - Оператор) моих персональных данных, включающих:

фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, место рождения, гражданство, адрес регистрации по месту жительства, адрес места пребывания, контактный телефон, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения о месте работы и занимаемой должности, номер полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, - в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну, в случае получения государственной услуги, в том числе реквизиты пенсионного удостоверения, реквизиты удостоверения на соответствующие права и льготы, в случае прохождения ВЛЭК ЦКБ ГА (ЦВЛЭК), в том числе сведения трудовом стаже.

В процессе оказания Оператором мне медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам, передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах моего обследования и лечения.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по ОМС (договором ДМС) или договором оказания медицинских услуг с моим работодателем.

Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по работе в системе ОМС (по договору ДМС или договору оказания медицинских услуг с моим работодателем) на обмен (прием и передачу) моими персональными данными со страховой медицинской организацией, территориальным фондом ОМС с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (организации), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Оператором принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию обо мне лично (включая мои персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия.

Для целей обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, выражаю согласие на получение и передачу моих персональных данных путем подачи и получения запросов в отношении органов местного самоуправления, государственных органов и организаций.

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Настоящее согласие дано мной «___» _____ 20___ г. и действует до 01.01.2076.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого медицинской помощи.

Контактный

телефон(ы) _____

Почтовый

адрес _____

V _____ /ФИО/

Приложение № 3

к договору на предоставление платных медицинских услуг

от «___» _____ 2026 г. _____

Ф.И.О. заказчика:

Ф.И.О. пациента:

ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (предварительный)

Ф.И.О.

Возраст

пациента: _____

Диагноз предварительный (МКБ-10): _____

Отделение: _____

Дата госпитализации/

срок оказания услуг: _____

I. УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТА

Категория палаты	Кол-во дней	Стоимость, руб	Примечания
Реанимация, категория сложности	Кол-во часов	Стоимость, руб	Примечания

II. ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

№ п/п	Услуга		Кол-во	Стоимость, руб	Сумма, руб
	код	наименование			

III. ПЕРЕЧЕНЬ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ

№ п/п	Наименование	Кол-во	Стоимость, руб	Сумма, руб
----------	--------------	--------	-------------------	------------

«___» _____ -
2026г.

ИТОГО:

Настоящий перечень оказываемых платных медицинских услуг (предварительный) является неотъемлемой частью Договора. Окончательная стоимость определяется исходя из фактически оказанных и предварительно согласованных в установленном Договором порядке платных медицинских услуг.

От

«Исполнителя»

/

/

От «Заказчика» - перечень медицинских услуг со мной согласован и мне понятен. Мне также известно о возможных изменениях и дополнениях, которые буду согласованы со мной дополнительно.

Пациент

/

Заказчик

/